

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表日：令和5年2月13日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				活動スペースは基準以上の広さを有していますが、机の配置等を工夫することで活動しやすい環境を確保しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	・とても良く指導してくれて、先生からたくさん学んでいます。	国の定めた基準以上の人員を満たし、利用児童に合わせた配置に努めております。今後も職員一同、情報共有をし、より良い関わりができるよう取り組んでまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				1		室内に段差は無く、バリアフリーで、児童が転びにくいよう工夫され、また児童の目から見ても、わかりやすい構造となっております。現時点では、当事業所に車椅子使用の児童はいませんが、今後、受け入れる場合、環境、対応について協議検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5						事業所内は衛生状態を保ち、すべてフラットで活動しやすいように配慮しております。今後も継続して毎日清掃、消毒、換気をおこない、清潔な空間を保っていきけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				1		アセスメントを定期的実施し、保護者様のご意向や児童の状況を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。アセスメント並びに担当者会議での情報共有を図り、保護者様のご意向やニーズに照らしたより良い支援計画を作成出来るよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				1		保護者様のご意向と児童発達支援ガイドラインから児童に必要な支援計画を選択し具体的な支援計画を作成しています。児童の状況によって児童発達支援ガイドラインに示された支援内容を選択しながら、保護者様のご意向も取り入れた計画を作成してまいります。また、担当者会議等で情報共有に努め、計画の見直しを図ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5						個別支援会議にて計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援となるよう努めてまいります。今後も支援計画に沿った支援がおこなわれるよう、支援会議をおこない、より良い支援に努めてまいります。
	8 活動プログラムがiiが固定化しないよう工夫されているか	4				1		一人ひとりの特性・興味に合う教材を使用し、プログラムが固定化されないよう工夫しています。今後も固定化を避け、児童一人ひとりの発達段階に合わせた学習や、学習を通じて学べるプログラム、季節に合わせた行事など、多様なプログラムを実施していきたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4				1	・必要性を感じないので、今のままで満足しています。	コロナ禍のため、これまでは事業所での交流機会はありませんでした。通所を公にしたくない保護者様もおられるため、コロナ収束後にはご意見を伺いながら、検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				1		契約時には丁寧にご説明させていただいております。また内容に変更などがあっても、改めて丁寧な説明を心がけております。今後も保護者様に分かりやすい説明を心掛け、またご要望があれば、定期的なモニタリングの際や、いつでもご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				1		児童発達支援ガイドラインに基づき保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて計画を作成しています。計画は丁寧にご説明し、同意を得ています。児童発達支援ガイドラインのねらいや、保護者様のご意向や児童の特性に応じた計画を作成し、計画を示しながら、丁寧な説明をおこなってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	4				1	・雑談もひろって来て、お話し下さるので、孤独感なく子育てできています。	家庭連携の機会に子育てのお悩みやお困りごとのアドバイスをさせていただいております。今後も保護者様からの悩みやお困りごと等は丁寧な対応を心がけてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				1		連絡帳にて様子をお伝えし、保護者様とも定期的に情報共有ができるよう努めております。今後も保護者様と事業所間で、細かな情報も伝え合いながら共通理解を図ってまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				1	・お迎えの度に様子や状況を伝えてくれています。	連絡帳や送迎の際にご相談をお受けしたり、ご希望に応じて事業所での相談の場を設け、丁寧にお聞きし、助言等に努めています。今後も、保護者様からご相談があった場合には、情報収集や職員間の共有をおこない、早急に対応できるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1		2		今年度はコロナ禍のため、実施出来ておりません。コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら交流の場を設け、保護者様同士や保護者様と職員間の繋がりを深められるように検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				1		苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を契約書に明記しています。また実際に苦情を受けた場合、その内容を職員間で共有し、問題解決に向けた迅速な対応が出来るよう心がけております。今後も快適にご利用いただけるよう普段からの取り組みをしっかりとおこなうと同時に、お申し入れをいただいた場合には、問題解決に向け迅速に対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				1	・面談があり、とても丁寧に接してくれて安心して通えています。	児童には、特性に合わせた支援方法で、情報伝達をおこなっています。保護者様に説明をする際には専門用語は避け、分かりやすく伝えられるよう心がけております。スケジュール表・絵カードなどで視覚的なアプローチを試みるなど児童一人ひとりの特性を把握し、保護者様にも状況に応じた情報伝達・意思疎通に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				1		季節ごとの「COMPASSだより」や毎月のこどもカレンダーを発行、公式Webサイトでブログを定期的に更新し、事業所内や活動の様子を発信しております。今後も継続して公式Webサイト、こどもカレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				1		鍵付きのキャビネットで書類の保管・管理をおこなっております。また使用済み書類の破棄についてはシュレッダーを使用しています。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4				1		各種マニュアルについては、利用契約時にお伝えしております。職員も共有できるよう定期的に確認しています。いざという時にしっかりと対応ができるよう、これからも保護者様へ掲示のお知らせを継続し、職員への周知をおこなってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				1	・定期的にあり安心して預けられています。	非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応についての避難訓練を実施しております。避難訓練は、繰り返し取り組むことが大切ですので、今後も年間計画を立て取り組んでまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5					・毎日とても楽しみに通所しています。幼稚園を休んでもCOMPASSに行きたいと言うくらい楽しんで通っています。	保護者様全員から児童が楽しみにしているとの評価をいただき、ありがとうございます。これからも安心・安全で楽しい場所となるよう職員一同努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5					・通所してからとても成長しました。先生方には感謝 ・言語が増え、発音がきれいになってきています。また、集中がつき感謝しています。 ・体調面の些細な違いは、親よりも敏感に気付いて下さる時が多く、病院に早めに連れて行けたりする ・深く見えてくれるので安心して通所させられます。	保護者様全員から事業所の支援にご理解いただき、満足と高い評価をいただけて大変嬉しく思います。これからも、児童を安心してお任せいただけるよう職員一同研鑽に励み、より良い支援に努めてまいります。